



## MIDDELBURG

### **Bezoekersvoorwaarden**

#### **Inleiding**

HyperBowling Middelburg is een merknaam van Podium 19 BV. Podium 19 BV zal binnen de grenzen van de redelijkheid, al het mogelijke doen om het bezoek aan de vrijetijdsattractie, en de door Podium 19 BV georganiseerde activiteiten, in overeenstemming met de wens van de bezoeker te laten verlopen. Podium 19 BV zal zich zoveel mogelijk inspannen om eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, evenals de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

#### **Privacy**

Wij respecteren uw privacy en geven geen gegevens door aan derden. Uw gegevens zullen wel gebruikt kunnen worden voor het verbeteren van onze service.

#### **Algemene bepalingen: definities**

##### **Artikel 1.1**

Onder 'Podium 19 BV' wordt verstaan de organisatie dat de vrijetijdsattractie HyperBowling te Middelburg beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie en medewerkers die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

##### **Artikel 1.2**

Onder 'HyperBowling Middelburg' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van Podium 19 BV valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de bowlingbanen, restaurant, bar, buitenruimte en toiletten.

##### **Artikel 1.3**

Onder 'bezoeker' wordt verstaan een ieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met Podium 19 BV een overeenkomst sluit met als doel HyperBowling te betreden en/of een activiteit bij te wonen die door Podium 19 BV wordt georganiseerd en/ of fysiek aanwezig is op het bezoekersadres Podium 19, te Middelburg.

##### **Artikel 1.4**

Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen het Podium 19 BV en een bezoeker.

#### **Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen**

##### **Artikel 2.1**

Alle door Podium 19 BV gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Podium 19 BV aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door hen zelfgemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het gedrukte, eigen informatiemateriaal dat binnen het Prison Island aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens het Podium 19 BV is verspreid. Podium 19 BV is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

##### **Artikel 2.2**

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige



## MIDDELBURG

kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

### **Artikel 2.3**

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij HyperBowling betreedt.

Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het bezoek onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.

### **Artikel 2.4**

De potentiële bezoeker kan de toegang tot HyperBowling worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen is van Podium 19 BV of een daartoe door Podium 19 BV bevoegd verklaarde instantie.

### **Artikel 2.5**

Podium 19 BV restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en gemaakte reiskosten uitsluitend indien de bezoeker HyperBowling voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbo-wet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor het HyperBowling geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

## **Verblijf in Prison Island**

### **Artikel 3.1**

Gedurende het verblijf bij HyperBowling dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Podium 19 BV, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen.

Indien naar het redelijke oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Prison Island Middelburg BV, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot HyperBowling worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

### **Artikel 3.2**

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

### **Artikel 3.3**

Het is de bezoeker onder meer verboden om bij bezoek aan HyperBowling:

- a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren en/of het



## MIDDELBURG

- speelplezier van anderen bewust te belemmeren;
- c. andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door Podium 19 BV echter expliciet worden toegestaan;
- d. (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- e. te roken in alle besloten ruimtes;
- f. etenswaren en consumpties mee te nemen naar HyperBowling;
- g. naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van HyperBowling gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's of grote tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door Podium 19 BV aan te wijzen plaats;
- h. koffers en rugzakken kunnen niet bij de garderobe in bewaring worden gegeven;
- i. kinderen zonder toezicht in HyperBowling achter te laten;
- j. verdovende middelen naar HyperBowling mee te nemen en/of te gebruiken;
- k. wapens het gebouw in te brengen

### **Artikel 3.4**

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie dat redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris van Podium 19 BV, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage

### **Artikel 3.5**

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Podium 19 BV is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven. Voorts is het verboden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Podium 19 BV deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media, met uitzondering van door privé personen beheerde sociale media kanalen waaronder inbegrepen, Facebook, Youtube en Instagram.

### **Artikel 3.6**

Podium 19 BV behoudt zich het recht om van de ruimten in het Gebouw waar de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsoptnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking van genoemde opnamen, indien en voor zover de veiligheid van de Bezoeker, een derde, of de openbare veiligheid in HyperBowling die gebruikmaking vordert. Voor zover nodig wordt de Bezoeker geacht voor dat gebruik toestemming te hebben gegeven.

### **Artikel 3.7**

Invalidenvervoer is niet gegarandeerd i.v.m. de afmetingen van de liften in het gebouw.

## **Klachten en reclamering**

### **Artikel 4.1**

Podium 19 BV zal al het mogelijke doen om het bezoek aan HyperBowling Middelburg of de door Podium 19 BV georganiseerde activiteiten in overeenstemming met het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt



## MIDDELBURG

ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van de attractie. Voorts informeert Podium 19 BV het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontnemen.

### **Artikel 4.2**

Reclamering is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Podium 19 BV te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden daardoor nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door Podium 19 BV aan de bezoeker:

- a. klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van HyperBowling, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het onderhoud of aanpassen van onderdelen van de attractie;
- b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten bij HyperBowling.

### **Artikel 4.3**

Klachten over en verzoeken tot terugvordering betreffende de overeenkomst tussen Podium 19 BV en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk Podium 19 BV te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen. U klacht kunt u schriftelijk richten aan het postadres van Podium 19 BV.

### **Artikel 4.4**

Podium 19 BV onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

### **Artikel 4.5**

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen aan het postadres van Podium 19 BV.

## **Aansprakelijkheid van Podium 19 BV**

### **Artikel 5.1**

Voor schade ontstaan als gevolg van door Podium 19 BV en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is Podium 19 BV nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Podium 19 BV en/of zijn medewerkers.

### **Artikel 5.2**

Het verblijf van de bezoeker bij HyperBowling is voor eigen rekening en risico. Podium 19 BV is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel wanneer die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van Podium 19 BV, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Podium 19 BV verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

### **Artikel 5.3**



## MIDDELBURG

In geen enkel geval is Podium 19 BV gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- a. de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
- b. het door de verzekeraar van Podium 19 BV. ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- c. de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

### **Artikel 5.4**

Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is Podium 19 BV nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Podium 19 BV en/of zijn medewerkers.

### **Artikel 5.5**

Podium 19 BV is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan Podium 19 BV houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Podium 19 BV staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Podium 19 BV en/of zijn medewerkers.

### **Artikel 5.6**

De totale aansprakelijkheid van Podium 19 BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

### **Artikel 5.7**

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Podium 19 BV in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

### **Artikel 5.8**

Aansprakelijkheid van Podium 19 BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

### **Artikel 5.9**

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld Podium 19 BV of een van zijn functionarissen.

### **Artikel 5.10**

Bezoeker heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem/haar bekend is dat de door Podium 19 BV aangeboden diensten en/of producten risico's in kunnen houden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.

## **Overmacht**

### **Artikel 6.1**

Als overmacht voor Podium 19 BV, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Podium 19 BV niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Podium 19 BV zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

### **Artikel 6.2**

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Podium 19 BV gebruik maakt



## MIDDELBURG

bij het uitvoeren van de bezookovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

### **Gevonden voorwerpen**

#### **Artikel 7.1**

Door de bezoeker bij HyperBowling gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de receptie.

#### **Artikel 7.2**

Podium 19 BV zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen blijven een half jaar bij HyperBowling bewaard.

#### **Artikel 7.3**

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

### **Overige voorwaarden**

#### **Artikel 8.1**

De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Podium 19 BV.

### **Toepasselijk recht**

#### **Artikel 9.1**

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en het Prison Island Middelburg BV. is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 9.2**

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Podium 19 BV voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Utrecht.

### **Podium 19 BV.**

Tel:	+31 118 606 780
Bezoekersadres	Podium 19, 4337 WV Middelburg
Post adres:	Hendrick de Keyserstraat 35, 3583 TG Utrecht
Email:	<a href="mailto:middelburg@hyperbowling.nl">middelburg@hyperbowling.nl</a>
BTW Nummer	NL8574.07.405.B01
Rekeningnummer	NL75 RABO 0317457977
KvK nummer	68354517